

Дорожная карта продукта (Product Roadmap)

План развития, инициативы и релизные горизонты

План продуктовых инициатив по периодам, результатам и ответственным.

1. Паспорт проекта

Проект	Запуск клиентского портала «Горизонт»
Руководитель	Кристина Смирнова
Дата	2026-10-24

2. Назначение и правила заполнения

Вносите инициативы и сроки, которые одобрены продуктовой командой, связывайте их с измеримыми результатами и периодически пересматривайте приоритеты. Статусы заполняются вручную.

3. Инициативы

ID	Тема	Инициатива	Ожидаемый результат	Ответственный	Период	Контрольная веха	Статус	Приоритет	Зависимость
RM-01	Самообслуживание	Личный кабинет клиента	Меньше обращений в поддержку	Product Lead	Q4 2026	Закрытый пилот 15 ноября	В работе	Высокий	SSO API
RM-02	Онбординг	Первая настройка за 5 минут	Выше доля активировавшихся клиентов	UX Lead	Q1 2027	Проверка прототипа	Запланировано	Высокий	CRM API
RM-03	Надёжность	Мониторинг критичных API	Снижение времени обнаружения ошибок	SRE Lead	Q4 2026	Обзор метрик	Завершено	Средний	Сервис событий

4. План по периодам

ID	Инициатива	Q1	Q2	Q3	Q4
RM-01	Личный кабинет клиента	В работе			
RM-02	Первая настройка за 5 минут		План		
RM-03	Мониторинг критичных API			План	